

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА» С. ПЕЛАГИАДА

АНКЕТА

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации дополнительного образования, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Ваше мнение нам важно и будет учтено в дальнейшем.

1. Открытость и достоверность информации, размещённой на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлена не полностью, не актуальна);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлена полностью, не актуальна);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (частично не актуально);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлена полностью, актуальна)

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлена не полностью, не актуальна);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлена полностью, не актуальна);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (частично не актуально);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлена полностью, актуальна)

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения

Выберите один из вариантов ответа:

- Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие не обеспечено);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлена полностью, не актуальна);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (частично не актуально);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлена полностью, актуальна)

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в учреждение от получателя образовательных услуг

Выберите один из вариантов ответа:

- Неудовлетворительно, не устраивает (недоступность сведений);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получения информации);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получения информации);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена возможность получения информации в режиме реального времени)

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническая и информационное обеспечение учреждения

Выберите один из вариантов ответа:

- Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют средства обучения);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, полностью отсутствуют электронные);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, частично электронные);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения и электронные, отсутствует доступ в интернет);

- Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения и электронные, доступ в интернет)

2.2.Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Выберите один из вариантов ответа:

- Неудовлетворительно, не устраивает (не созданы условия для индивидуальной работы);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (условия созданы частично);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (условия созданы в рамках сетевой формы(интернет));
- Отлично, полностью удовлетворен(а)

2.3.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участия в конкурсах и олимпиадах

Выберите один из вариантов ответа:

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- Отлично, полностью удовлетворен(а)

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1.Доброжелательность и вежливость работников

Выберите один из вариантов ответа:

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Удовлетворительно;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Полностью устраивает;

3.2. Компетентность работников

Выберите один из вариантов ответа:

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Удовлетворительно;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Полностью устраивает;

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности учреждения

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением учреждения

Выберите один из вариантов ответа:

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Удовлетворительно;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Полностью устраивает;

4.2.Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Выберите один из вариантов ответа:

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Удовлетворительно;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Полностью устраивает;

4.3.Готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым

Выберите один из вариантов ответа:

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Удовлетворительно;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Полностью устраивает;

